

Stedenlink
Studiereis 2009

Bestemming:
Manchester
UK

Reader







Organisatie & Realisatie

Het programma voor deze reis is samengesteld en georganiseerd door Minouche Besters van Wonderful World.

Wonderful World houdt zich bezig met alle veranderingen & nieuwigheden in onze wereld: van ontwikkelingen rond internet, duurzaamheid en nieuwe techniek tot consumententrends en veranderingen in de maatschappij. Via actieve programma's laten we u ervaren hoe die wereld er uitziet en wat die voor uw organisatie betekent.

It's a new world out there. Care to explore?

Wonderful World

Stuyvesantstraat 80 rd
2023 KR Haarlem, NL

t 023 844 0980
m 06 27027473

info@wonderful-world.nl
www.wonderful-world.nl







Stedenlink Studiereis 2009

Bestemming: Manchester

Reader





Manchester

Manchester is een fascinerende stad in het noordwesten van Engeland. In ieder nieuw technologisch tijdperk speelde de stad een rol. Manchester is de bakermat van de industriële revolutie, maar ook de plek waar de eerste de pc met intern geheugen werd ontwikkeld aan de Manchester University. En nu is het de stad met de grootste concentratie creatieve bedrijven van de UK. De afgelopen jaren heeft Manchester zich met succes ontdaan van haar imago als fabrieksstad en zich getransformeerd tot het centrum van de creatieve industrie in Noord-Engeland.

De glasvezeldiscussie is in de UK nog niet echt op gang gekomen. De Britse overheid is van mening dat de aanleg van glasvezel thuis hoort bij marktpartijen als BT en Virgin. Nottingham en Manchester waren de eerste twee steden die besloten te werken aan open publieke netwerken. Inmiddels gevolgd door de andere leden van het digitale stedennetwerk DC10Plus. En afgelopen voorjaar is de basis gelegd voor de INCA, de landelijke Independent Networks Co-operative Association. Er ligt echter nog geen publiek glas in de grond. De Britten zitten in de testfase. Dit heeft ook te maken met de geringe vrij besteedbare budgetten van de Britse gemeenten. De steden zijn voor financiering veelal aangewezen op het Rijk. Onze gastheer in Manchester, Dave Carter, directeur van de Manchester Digital Development Agency, kan u hier alles over vertellen.



Programma

Het thema dit jaar is Open Innovatie en Open Netwerken. We gaan op bezoek bij een aantal interessante organisaties die dit thema vanuit verschillende invalshoeken gestalte geven.

Corridor Manchester - het glasvezeltestbed van Manchester en een van de eersten van de UK. Het gebied ligt aan Oxford RD, de straat waar een groot aantal kennisinstellingen zijn gevestigd: de twee universiteiten, het ziekenhuis, de BBC, de Withworth Gallery. De PPS Corridor Manchester maakt deel uit van het Living Lab Manchester.

FutureEverything - een stadsfestival rond vernieuwende kunst, muziek en ideeën waarbij onderzoekers, kunstenaars en creatieven worden uitgedaagd tot nieuwe concepten te komen. Bij Environment 2.0 afgelopen zomer speelde het publiek een grote rol als co-onderzoeker en dataverzamelaar, wat leidde tot nieuwe inzichten bij zowel professionals en burgers. FutureEverything drijft ook, in haar andere werk, op de samenwerking met universiteiten, creatieven en bedrijven.

DC10 Plus - een stedelijk netwerk, vergelijkbaar met Stedenlink, dat de sociale kanten van ict promoot. Een samenwerkingsverband waarbij ruim 1000 lokale overheden zijn aangesloten. En dat zich sinds enige tijd ook inzet voor open netwerken. Manchester en Nottingham zijn de leden die op glasvezel actief zijn.



Herstructurering in Manchester en Salford - in de UK wordt veel meer dan in NL gewerkt in publiek-private samenwerkingen. De grootscheepse herstructurering van zowel de binnenstad en industriewijken van Manchester als het havengebied van Salford zijn daar goede voorbeelden van.

Sand Box - dit digitale media R&D lab is gevestigd in het Medialab van de Universiteit van Lancaster. Sandbox laat tal van organisaties (politie, zorg, stad, universiteit) op open manieren opnieuw naar hun organisatie en vraagstukken kijken. Daarnaast ontwikkelen ze vernieuwende 2.0 tools om participatie te bevorderen onder heel diverse, ook moeilijk bereikbare, doelgroepen. En dan gaat het niet om inspraak, maar zelf doen.

Reader

In deze reader treft u aan:

- ❖ het programma
- ❖ de deelnemerslijst
- ❖ informatie over de verslaglegging
- ❖ enkele achtergrondartikelen
- ❖ handig om te weten



Notities



Vertrek

dinsdag 13 oktober

- 18.30 Schiphol in vertrekhal 2 bij de KLM incheckbalies
- 19.00 Gezamenlijk hapje eten bij de Brasserie in Lounge 2, achter de douane
- 20.30 Inchecken bij de Gate
- 21.15 Vertrek vlucht KL 1097 naar Manchester
- 21.35 Aankomst op vliegveld in Manchester
- 22.30 Vertrek per trein naar hotel CityInn, dat naast Manchester Picadilly Station is gelegen
- 23.00 Inchecken in hotel, nog een drankje in de lobby of de stad voor wie zin heeft



Dag 1

woensdag 14 oktober

8.15 Wandeling vanuit hotel naar het St. James gebouw

8.30 **Stedenlink werksessies**

St James Building, 79 Oxford Street

Programma voorbereid door Stedenlink zelf: update vanuit alle steden en provincies en kennisuitwisseling rondom enkele thema's.

13.00 Lunch bij All Bar One, 73-75 King Street

14.30 **Manchester: The Big Picture**

St James Building, 79 Oxford Street

De digitale strategie van Manchester: Dave Carter, directeur van de MDDA

- www.manchesterdda.com -

De Corridor Oxford rd, glasvezel testbed in het kennisknooppunt: Jackie Potter, CEO van de PPS

- corridormanchester.com -

Innovatie in, door en met de stad: Drew Hemmet, kunstenaar, onderzoeker en directeur festival

FutureEverything.org

- www.futureeverything.org -

parallel

Gesprek met *Councillor* Neil Swannick, Milieu en ICT (alleen voor het bestuur)



17.00 **Urban Heritage Park Castlefield**

Frisse neus halen in Castefield. Gids Dave Carter van de MDDA leidt ons door het oude industriegebied, nu een moderne woon, werk en uitgaanswijk. Pint bij Dukes '92.

19.00 Eten in The Ox, een gerenommeerde gastropub, 71 Liverpool Rd - www.theox.co.uk -

21.30 Wandeling terug naar hotel



Dag 2

donderdag 15 oktober

8.30 Wandeling vanuit hotel naar Portland Street

9.00 **Meetup met DC10Plus**
Cube, 113-115 Portland Street

Het netwerk DC10Plus: Stephen Dodson, voorzitter
- www.dc10plus.net -

Introductie Stedenlink: Eric Helder, voorzitter
- www.stedenlink.nl -

Discussie en uitwisseling over business cases,
juridische zaken en maatschappelijke
breedbanddiensten

Plenaire afsluiting

11.00 Rustig de tijd om naar volgende locatie te lopen,
eventueel winkel in te gaan of kop koffie te drinken

12.00 **Manchester en Salford Quays opnieuw uitgevonden**

Herstructurering Manchester via PPS: John Lorimer,
directeur Capital Programme Manchester
locatie: City Hall

Lunch in het Imperial War Museum, Salford Quays
- north.iwm.org.uk -

Bezoek aan het Museum of wandeling over Salford
Quays



- 15.30 Regenerating Salford: MediaCityUK & creating new jobs in the creative industries economy: Chris Farrow, CEO Salford Regeneration Company
- 16.30 Met de metro terug naar het hotel
- 19.00 Wandeling door het nieuwe centrum van Manchester naar onze diner locatie
- 19.30 Eten bij restaurant Modern, op de hoogste verdieping van cultureel centrum Urbis, Cathedral Gardens
- www.urbis.org.uk -



Notities



Dag 3

vrijdag 16 oktober

8.15 Bagage gereed zetten, op kamer of beneden in lobby

8.30 **Bestuursvergadering Stedenlink**
meeting room Dunstaffnage in hotel (alleen voor bestuur)

Wandeling door Northern Quarter

De creatieve wijk van Manchester, een 'rundown area' waar nu tal van kleine creatieven zich hebben gevestigd. Bezoek aan Afflecks Palace en Crafts & design Centre.

10.15 Bagage ophalen en in lobby verzamelen

10.30 Met een eigen bus naar Lancaster University in Preston

12.00 **Social Media tools for the City**
Media Factory, Lancaster University, Preston

Wat is Digitale Media R&D lab Sandbox: Simon Robertshaw, directeur Sandbox

Showcases van social networking for healthcare, cultural mapping en andere projecten (incl. lunch)
- www.sandbox.uclan.co.uk -

14.00 Per bus naar vliegveld en vandaar naar NL

19.00 Aankomst op Schiphol



Deelnemers

Amersfoort

Arriën Kruyt, wethouder sociale zaken, cultuur en sport

Amsterdam

Dirk van der Woude, programma manager breedband

Frans-Anton Vermast, senior adviseur publieke en internat. zaken

Eindhoven

Ad Ketelaars, programma manager breedband en externe ict

Enschede

Eric Helder, wethouder EZ, Jeugd en Onderwijs

Hans Koenders, beleidsadviseur Informatisering

Den Haag

David van Keulen, bestuursadviseur wethouder ClIO

Matthijs Smeele, beleidsadviseur dienst Stedelijke Ontwikkeling

Deventer

Gosse Hiemstra, wethouder Financiën, Platteland en ICT

Arno Groenendijk, programmaregisseur

Holger Boswijk, senior projectleider

Dialogic

Sven Maltha, partner

Dordrecht

Joop Koetsenruijter, directeur Stadsbeheer

Marjan Havekes, directeur Maatschappelijke Ontwikkeling

Joyce Verschoor, strategisch adviseur informatiemanagement



Helmond

Cees van Betlehem, wethouder Middelen en Cultuur

Frank Eggels, teammanager informatie- en procesmanagement

Leeuwarden

Henk Sipke Deinum, wethouder EZ en Ruimtelijke Ordening

Fokke Martini, directeur ICT Center Friesland

Ontwikkelingsbedrijf Rotterdam

Frank Vieveen, projectmanager

Nick van de Berg, senior projectmanager

Provincie Gelderland

Willem Huntink, beleidsadviseur Economische Zaken

Tilburg

Paul van Delft, beleidsmedewerker Economische Zaken

Zoetermeer

Rien de Vries, programmamanager Kenniseconomie en Innovatie

Jiwan Does, projectleider kenniseconomie en innovatie

Stedenlink

Heleen Kerkhof, senior beleidsmedewerker



Notities



Verslaglegging

Zoals het hoort in tijden van crowd sourcing, burgerjournalistiek en co-creatie wordt het verslag door de deelnemers zelf geschreven. In het onderstaande overzicht kunt u zien wanneer er van u een bijdrage wordt verwacht.

Dag 1

Stedenlink werksessie: Heleen Kerkhof & Hans Koenders
Manchester, the Big Picture: Nick van de Berg en Jivan Does
Gesprek met raadslid: Arno Groenendijk en Dirk van de Woude
Castlefield Urban Heritage Park: Ad Ketelaars

Dag 2

Meetup met DC10plus: David van Keulen en Rien de Vries
Salford Quays: Willem Huntink
Regenerating Salford: Paul van Delft en Frank Eggels

Dag 3

Bestuursvergadering: Holger Boswijk
Wandeling Northern Quarter: Fokke Martini
Sandbox: Frank Vieveen en Matthijs Smeele

Een verslag bestaat uit een kort overzicht van de inhoud van de presentatie (niet alleen een rijtje bullets) en een sfeerbeeld van de bijeenkomst of de presentatie. Met aan het eind in een zin wat Stedenlink uit het programma onderdeel zou moeten meenemen: een aanpak, project-idee, punt voor de agenda ect.

De eindredactie is handen van Minouche Besters. Alle verslagen kunnen ofwel tijdens de studiereis ofwel na de reis aan haar gemaïld worden (memory stick werkt ook).

Deadline is vrijdag 23 oktober!





Enkele Artikelen

MANCHESTER TO PILOT NEXT GENERATION BROADBAND

Tuesday 24 March 09 will see Corridor Manchester become the first area in the UK to pilot next generation broadband as it launches a £500,000 project funded by the Northwest Regional Development Agency. The project will open up a whole new range of opportunities for digital communications across business, social and healthcare sectors.

The project is the first phase in the realisation of a new digital infrastructure for the city, it will directly connect 500 businesses and 1000 homes in the Oxford Road area with fibre optic lines which will increase broadband speeds by up to 100 times than they are now.

Sir Richard Leese, leader, Manchester City Council said: “Even at this time of economic downturn Manchester has ambitious plans for its knowledge economy. We are committed to delivering Digital Britain and next generation broadband, and this new advanced infrastructure will help create exciting innovative new applications for the Internet which will benefit our residents and businesses.”

Damien Bourke, Policy & Partnership Manager for NWDA, said: "This is the first step on a journey to help make Manchester an increasingly competitive international city - a city in which businesses can find new and sustainable markets which in turn will help drive the regional economy. What better place to start this process than the Oxford Road area, where a wider pipe connecting the city's knowledge quarter with the rest of the world



will only generate further wealth from the people, ideas and innovation that make the corridor a unique place to do business"

Jackie Potter, chief executive, Corridor Manchester said: "One of the key aims for Corridor Manchester is to drive economic growth in the Oxford Road area of the city. By providing high speed broadband we can not only help the universities, schools and hospital network enhance their services but also attract new businesses to the city."

Coordinated by Manchester Digital Development Agency (MDDA) the OJEU* notice will be published week commencing 30 March 09. It is expected that the work to install the fibre will begin in the summer, with the first cluster of properties online by the end of the year.

David Carter, head, MDDA said: "For Manchester to keep its competitive edge on the national and global stage, we need an effective high speed broadband infrastructure. We cannot wait for the market providers to do this for us – it's a bit like public transport, private operators don't build new train lines or tram tracks - we need to provide the core infrastructure on which they can build. This will be an open access network available to all service providers."

While the fibre is being installed, MDDA will set up working groups from across housing, business, healthcare and creative sectors to assess and develop uses for the technology.

One use could be Telehealth Care, building on the experience of a national pilot project currently running successfully in Hull. Patients use a video link to talk to their healthcare providers and specialists, which allows them to stay at home instead of making daily journeys to the hospital or GP.



Patients also monitor their own blood pressure and weight daily and the results are sent via their phone line. The service allows accurate monitoring without the person needing to visit their GP and helps to avoid hospitalisation, while notifying staff if early medical intervention or assistance is needed.

In Corridor Manchester such services would be provided at a fraction of its current cost, as the high speed broadband would be used instead of a phone line. It would also enable much more reliable remote monitoring of patients conditions and better quality live video links.

Once the first phase of fibre installation is completed, it is intended to expand project by rolling it out across Manchester, starting with east Manchester area. Expansion plans also include the creation a new Internet infrastructure hub at the former Sharp factory site at Newton Heath in east Manchester.

The pilot project is part of the Manchester Living Labs, which is an open innovative test bed for new products and services.

Corridor Manchester is the first of its kind in the UK. It brings together Manchester City Council, the University of Manchester, Manchester Metropolitan University and the Central Manchester University Hospitals NHS Foundation Trust to build on the partners' investments in the 243 H Oxford Road area of Manchester and to generate further economic growth and investment.

By 2020 the partnership aims to increase the number of high value jobs, improve public realm, retail offer and transport infrastructure; attract innovative and knowledge to the area by providing excellent facilities and space; engage local residents and develop the strong cultural offering.





Dual Diagnosis - co-creating the future of the service through collaboration

Sandbox is currently working on a one year project with the NHS in the area of dual diagnosis provision.

Dual diagnosis is arguably one of the most complex issues currently being tackled by mental health services across Lancashire. As its name suggests, dual diagnosis clients are people diagnosed with multiple problems, a combination of mental health problems and alcohol or drugs related issues. Because of the nature of the condition, a dual diagnosed client needs to be supported by several services and agencies. The danger with this is that all too often the person ends up being bounced around from service to service, which only serves to worsen their condition. For the agencies providing the service, the situation is not an easy one. Data is not shared across services and agencies; very often they don't know where to refer patients, who to call, who to ask. In addition, who wants to admit that they don't know, who wants to do anything that can leave a negative impression on their professional standing? Also, if nobody else seems to be interested in collaborating, why should they?

The complexity of nurturing a collaborative culture within these agencies is at the heart of the work we are doing.

We live in an age of ever-increasing information overload, emails, guidelines, strategies, frameworks, pathways. We seem to be so confused with everything we have to deal with. We think it is acceptable to have poor communication with each other. We have more "communication" devices and technology than ever before; however we feel more and more isolated and lost than ever before. Have we forgotten the basic human skill of collaboration? How can we re-learn the skills and benefits of





collaboration in an increasingly complex world? Why should we do it? Who will be affected if we don't?

Using a number of creative tools such as Lego, serious play, and open space technology, we are, for the first time, inviting all stakeholders, managers, link workers, carers, patients into an space of co-creation and collaboration to work together to find solutions for the challenges they are all facing. Top-down directives are unlikely to generate longer-term attitude shifts; we are helping participants to think and work creatively in order to generate solutions based upon a spirit of genuine collaboration.

As opposed to a "client-centred" approach, we think of what we do as a human-centred approach. It not only has to work and benefit the client, it has to make sense for the mental health and substance misuse workers, the managers, the carers, the liaison workers; the change has to come from them if it has any chance of surviving.

As Rosabeth Moss Kanter (Professor of Business at Harvard Business School) once said, "change is disturbing when it's done too us, exhilarating when it's done by us".





Handig om te weten

- Geld** Groot-Brittannië is geen euro-land. De Engelse pond is net iets meer dan een euro waard (1,08). U kunt pinnen bij verschillende banken en er zijn wisselmachines op het vliegveld.
- Internet** Het hotel biedt gratis internet in het gehele hotel, dus ook op uw eigen kamer. Door uw laptop te openen en naar uw browser te gaan komt u automatisch op de internetpagina van het hotel. Vanuit daar komt de verbinding tot stand en kunt u uw mail ophalen of het net op.
- Stekker** Groot-Brittannië kent ook andere stekkers en stopcontacten. Een verloopstuk is dus noodzakelijk om laptop, mobiel of scheerapparaat op te laden. Te verkrijgen bij het hotel, vliegveld, maar het is handiger om deze alvast vanuit NL mee te nemen.
- Zakelijke kleding** De Engelsen uit het programma zijn vrij informeel. Gewoon nette kleding volstaat. Een pak is niet nodig.
- Omgangsvormen** Ook hier: de Engelsen zijn prettig informeel en makkelijk in contact. Geen omslachtige plichtplegingen.



Notities



Notities



